

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ШАРЫПОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»
Красноярского края

ПРИКАЗ

01.04.2022

г. Шарыпово

№ 59/2

Об изучении удовлетворенности
качеством образовательных услуг
в системе дошкольного образования
Шарыповского муниципального округа

На основании плана работы МКУ «Управление образования Шарыповского муниципального округа» на 2021-2022 учебный год и с целью изучения удовлетворенности качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных учреждений, реализующих образовательную программу дошкольного образования:

- организовать анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников в срок с 11.04.2022 по 25.04.2022 года (Приложение №1);
- сводную анкету по образовательному учреждению предоставить до 01.06.2022 в МКУ УО ШМО Шромовой О.А. – аналитику информационно-методического отдела (Приложение №2)

2. Контроль за исполнением приказа возложить на Ставер А.С., начальника информационно- методического отдела МКУ УО ШМО.

Руководитель



С. В. Погорелова

Анкета для родителей воспитанников дошкольных
образовательных организаций на тему:
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе
дошкольного образования» в 2021-2022 учебном году

_____ (название ДОУ)

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас принять участие в данном опросе. Опрос анонимный. Вам следует указать только общие сведения. Ваше мнение очень важно для нас. Заранее признательны за помощь в совершенствовании качества дошкольного образования в регионе.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос и обведите или подчеркните свой вариант ответа.

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?

1) менее 1 года

2) от 1 года до 2-х лет

3) более 2-х лет

2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?

1) да

2) Скорее, да

3) Скорее, нет

4) Нет

5) Затрудняюсь
ответить

3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)

1)
Отличное

2)
Хорошее

3)
Удовлетворительное

4)
Неудовлетворител
ьное

5)
Затрудняюсь
ответить

4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и воспитатели создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?

1) да

2) Скорее, да

3) Скорее, нет

4) Нет

5) Затрудняюсь ответить

5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?

- | | | | | |
|------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------|-------------------------|
| 1) Доверительные, заботливые | 2) Доброжелательные | 3) Равнодушные, отстраненные | 4) Конфликтные | 5) Затрудняюсь ответить |
|------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------|-------------------------|

6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?

- | | | | | |
|--------|----------------|---------------|-------|-------------------------|
| 1) Нет | 2) Скорее, нет | 3) Скорее, да | 4) Да | 5) Затрудняюсь ответить |
|--------|----------------|---------------|-------|-------------------------|

7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам ребенка? ли содержание организуемой возможности Вашего

- | | | | | |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) да | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|

8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?

- | | | | | |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) да | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|

9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)

- | | | | | |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) да | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|

10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОО, сохранению, к сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?

- | | | | | |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) да | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|

11. Направлена ли работа детского сада на выявлении, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?

- | | | | | |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) да | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|

12. Осуществляют ли воспитатели детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?

- | | | | | |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|
| 1) да | 2) Скорее, да | 3) Скорее, нет | 4) Нет | 5) Затрудняюсь ответить |
|-------|---------------|----------------|--------|-------------------------|

13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие коррекционные занятия с детьми?

1) да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
14. Разнообразны ли виды деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?				
1) да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт ДООУ, наглядная информация, встречи с воспитателями и администрацией и т.д. ?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли ДООУ уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
17. В достаточной ли мере ДООУ обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?				
1) да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
18. В достаточной ли мере в ДООУ соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и				
1) да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?				
1) да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?				
1) да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить

22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других ДОО?

1) Высокий	2) Скорее, высокий	3) Скорее, невысокий	4) Низкий	5) Затрудняюсь ответить
------------	--------------------	----------------------	-----------	-------------------------