

**Порядок работы
Муниципальной психологической службы
Шарыповского муниципального округа**

Нормативно-правовые документы

Федеральный уровень

1. Примечание к документу Концепция и План, направленные данным документом, прекратили свое действие (Письмо Минпросвещения России от 01.07.2024 N ДГ-1105/07).

<Письмо> Минпросвещения России от 01.07.2024 N ДГ-1105/07 «О направлении Концепции и плана» (вместе с «Концепцией N СК-13/07вн развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года», утв. Минпросвещением России 18.06.2024, «Планом мероприятий N СК-13/07вн на 2024-2030 годы по реализации Концепции развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года», утв. Минпросвещением России 18.06.2024)

2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Приказ Министерства просвещения РФ № 778 от 6 ноября 2024 года

Приказ Минпросвещения России от 06.11.2024 N 778 «Об утверждении типового порядка организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.11.2024 N 80226)

Федеральный закон от 08.08.2024 N 315-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»

3. Приказ Минпросвещения России №778 «Типовой порядок организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, включая порядок работы центров такой помощи». Приказ зарегистрирован в Минюсте 19 ноября 2024 года и вступил в силу 1 марта 2025 года.

4. Приказ Минпросвещения России от 01.11.2024 N 763 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»

5. Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» устанавливает право на психологическую помощь.

6. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

7. Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Определяет основы социального обслуживания, включая психологическую поддержку.

8. Федеральный закон от 23.06.2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации». Устанавливает правовые основы профилактики правонарушений, включая психолого-педагогическую работу.

Региональный уровень:

Организационно-функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края от 11.05.2022 г.

Муниципальный уровень:

Работа Муниципальной психологической службы (далее – Службы) осуществляется в соответствии с функциями:

1. Планирование. Функция планирования заключается в реализации Плана мероприятий психологической службы на учебный год, а также внеплановых задач.

2. Организация. Функция организации заключается в согласованном взаимодействии всех специалистов Службы при решении различных задач, согласно распределёнными между специалистами полномочиями.

3. Мотивация. Функция мотивации необходима для того, чтобы специалисты выполняли работу в соответствии с делегированными им правами и обязанностями.

Средствами мотивации являются материальные (стимулирующие выплаты) и нематериальные поощрения: публичное признание, похвала за успехи; приятная атмосфера внутри коллектива и учреждения в целом; комфортные условия труда; культурные мероприятия внутри учреждения; поздравление со значимыми для специалиста датами (день рождения, свадьба, юбилей); участие в принятии стратегических решений; обратная связь от руководства на пожелания или претензии коллег.

4. Контроль. Функция контроля осуществляется в соответствии с планированием, где указываются ответственные стороны и сроки выполнения поставленных задач. В рамках реализации функции контроля сравниваются достигнутые результаты с желаемыми результатами, выявляются проблемы, анализируются действия, предпринимаемые по устранению выявленных проблем.

Порядок работы специалистов Службы

Порядок работы специалистов Службы регламентируется в соответствии с Уставом МБУ «ППМС-центр» (далее–Центр), Положением психологической службы Шарыповского муниципального округа, должностными инструкциями специалистов Центра, Профессиональными стандартами специалистов узкого профиля (педагога–психолога, учителя–

дефектолога, социального педагога), графиком работы специалистов, входящих в состав Службы, утвержденным директором Центра.

Рабочее место специалистов Службы располагается в помещении Центра, с наличием стационарного телефона и доступа к сети - Интернет.

Деятельность специалистов Службы может быть организована в очной и дистанционной формах.

Специалисты Службы для оказания помощи в пределах своих полномочий и профессиональных компетенций, руководствуясь должностными инструкциями, взаимодействуют со специалистами МКУ «Управление образования Шарыповского муниципального округа» (далее – МКУ УО ШМО) другими специалистами муниципальных служб и ведомств, участниками образовательных отношений;

Специалисты Службы могут выезжать в образовательные и иные учреждения, расположенные на территории ШМО в соответствии с нормативно-правовой документацией МБУ «ППМС-центр».

Выбор формы работы специалистов Службы определяется в зависимости от предварительного запроса, исходя из поставленных задач, и согласуется с руководителем Муниципальной психологической службы на основании распоряжения директора МБУ «ППМС-центр».

Для реализации основных направлений деятельности специалисты Службы используют материально-технические и информационные ресурсы Центра.

Функциональные обязанности специалистов Службы

Руководитель Службы:

1. Разрабатывает проекты приказов, распоряжений, постановлений, локальных актов, годового план работы Службы и т.д.
2. Координирует деятельность специалистов Службы и сотрудников других организаций и ведомств.
3. Проводит заседания со специалистами Службы в рамках своих полномочий.
4. Контролирует инициирование (в случаях необходимости) обращения родителей (законных представителей) обучающихся группы риска на получение консультаций у других специалистов Службы.
5. Отвечает за ведение документации Службы.
6. Представляет итоги работы в данном направлении в требуемых форматах (электронном, печатном).
7. Оперативно информирует директора и специалистов Центра о возможных рисках в развитии резонансных случаев деструктивного поведения несовершеннолетних и принимаемых мерах реагирования на территории ШМО.

Социальный педагог:

1. На основании запроса от образовательных учреждений, МКУ УО ШМО, КДНиЗП, личных обращений граждан изучает социально-педагогические особенности личности несовершеннолетнего, его микросреду индивидуально в беседе с ребенком и родителями (законными представителями).

2. Собирает и анализирует информацию от образовательных учреждений о социальной адаптации и микроклимате в образовательном пространстве.

3. Фиксирует оказанную услугу в журнале учета консультативно-диагностических приёмов с подписью родителя (законного представителя).

4. Участвует в составлении перечня профилактических мероприятий по оказанию социально-педагогической помощи и поддержки несовершеннолетнему.

5. В рамках межведомственного взаимодействия осуществляет сотрудничество с субъектами профилактики, сотрудниками других муниципальных ведомств и служб в соответствии с обозначенными в нормативно-правовых документах полномочиями.

6. Информировывает руководителя Службы о результатах работы с несовершеннолетним и его семьей.

Педагог-психолог:

1. С письменного согласия родителей (законных представителей) и в их присутствии, по предварительному запросу участников образовательных отношений, муниципальных ведомств и служб, проводит индивидуальную психодиагностику несовершеннолетнего, требующего особого психолого-педагогического внимания с использованием стандартизированных, надежных и валидных методик. Результаты диагностики заносит в протокол.

2. В процессе диагностики и консультирования изучает психолого-педагогические особенности личности ребенка, микросреду, выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении несовершеннолетнего.

3. Фиксирует оказанную услугу в журнале учета консультативно-диагностических приёмов с подписью родителя (законного представителя).

4. Участвует коллегиально в разработке перечня профилактических мероприятий с обучающимся, родителями (законными представителями).

5. В рамках межведомственного взаимодействия осуществляет сотрудничество с субъектами профилактики, сотрудниками других муниципальных ведомств и служб в соответствии с обозначенными в нормативно-правовых документах полномочиями.

6. Формирует заключение по результатам психолого-педагогического обследования несовершеннолетнего, даёт родителям (законным представителям), другим участникам образовательных отношений устные или письменные рекомендации в рамках запроса и действующего Положения Службы.

7. По письменному заявлению родителя (законного представителя) несовершеннолетнего, по официальному запросу других участников образовательных отношений предоставляют выписку из протокола психолого-педагогического обследования для предоставления по месту требования.

8. Информировывает руководителя Службы о результатах проделанной работы.

Учитель-дефектолог:

1. Проводит диагностику знаний, умений, навыков несовершеннолетнего в индивидуальной форме с письменного согласия родителей и в их присутствии, по личному обращению, а также на основании предварительного запроса образовательного учреждения, муниципальных ведомств и служб;

определяет уровень обученности и обучаемости при освоении образовательной программы в соответствии с возрастными нормами. Результаты диагностики заносит в протокол.

2. Фиксирует оказанную услугу в журнале учета консультативно-диагностических приёмов с подписью родителя (законного представителя).

3. Участвует коллегиально в разработке перечня профилактических мероприятий с несовершеннолетним, родителями (законными представителями).

4. В рамках межведомственного взаимодействия осуществляет сотрудничество с субъектами профилактики, сотрудниками других муниципальных ведомств и служб в соответствии с обозначенными в нормативно-правовых документах полномочиями.

5. Формирует заключение по результатам психолого-педагогического обследования несовершеннолетнего, даёт родителям (законным представителям), другим участникам образовательных отношений устные или письменные рекомендации в рамках запроса и действующего Положения Службы.

6. По письменному заявлению родителя (законного представителя) несовершеннолетнего или официальному запросу КДНиЗП, органов МВД, прокуратуры, предоставляет выписку из протокола психолого-педагогического обследования для предоставления по месту требования.

7. Информировывает руководителя Службы о результатах проделанной работы.

С целью развития детско-родительских отношений, профилактики деструктивного поведения через повышения психолого-педагогической грамотности семьи, позитивной социализации, обучения стратегиям эффективного взаимодействия с подростками, включая подростков группы социального риска, и актуализации ресурсов ближайшего семейного окружения специалисты Службы:

оказывают в рамках своих компетенций консультационную помощь родителям (законным представителям) в очном (при необходимости с выездом в образовательную организацию) и дистанционном формате;

консультируют несовершеннолетних по предварительному запросу и с согласия родителей (законных представителей) до 15 лет, а дети более старшего возраста, с согласия самого несовершеннолетнего;

фиксируют оказанную услугу в журнале учёта консультативно-диагностических приёмов;

проводят обучающие мероприятия для родителей по их запросу, а также по запросу образовательных организаций или учреждений системы профилактики ШМО (после анализа поступившего запроса и по предварительному согласованию);

разрабатывают информационные и методические памятки, буклеты и иные материалы информационно-просветительского характера по проблемам, актуальным для ШМО, отдельно взятого учреждения или конкретной семьи.

Для оказания помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, и иным организациям по вопросам развития, обучения, воспитания и социализации несовершеннолетних, включая помощь в построении индивидуальных программ, выборе оптимальных методов и приёмов работы специалисты Службы:

оказывают консультативную поддержку специалистам образовательных учреждений и иных органов системы профилактики очно, дистанционно или с выездом в учреждение (при необходимости) по вопросам, находящимся в сфере компетенции специалистов Службы;

организуют методическую помощь специалистам узкого профиля (педагогам-психологам, социальным педагогам) в форме семинаров, мастер-классов, лекций, вебинаров, индивидуальных консультаций по вопросам разработки, корректировки и реализации индивидуальных программ сопровождения (далее-ИПС), программ коррекционной работы;

осуществляют анализ действующих программ и выдают рекомендации по внесению изменений в действующие программы на основании официального запроса за подписью руководителя образовательной организации или иных учреждений с указанием тематики запроса и количества участников;

при оказании консультативной и методической помощи специалистам образовательных учреждений фиксируют запись в журнале учёта консультативно-диагностических приемов;

при возникновении спорной, кризисной или конфликтной ситуации по письменному запросу от образовательного учреждения реализуют супервизию специалиста узкого профиля на рабочем месте в отношении несовершеннолетнего с письменного согласия родителей (законных представителей) и директора образовательного учреждения.

Участники образовательных отношений, которым Муниципальной психологической службой, оказывается помощь.

1. Нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления.

Психолого-педагогическое сопровождение этой группы предполагает сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ, психодиагностику, психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды, психологическое консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса, коррекционно-развивающую работу, а также психопрофилактику.

2. Дети, испытывающие трудности в обучении.

Службой оказывается индивидуально ориентированная консультативно-диагностическая помощь в определении трудностей обучения;

методическая помощь в формате разработки, корректировки адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактических, просветительских, развивающих, коррекционно-развивающих), реализующихся в образовательных учреждениях.

3. Категории детей, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости:

дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

при организации психолого-педагогической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, оказывается консультативно-диагностическая помощь в определении трудностей в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, а также способы их преодоления.

обучающиеся с ОВЗ; дети-инвалиды:

специалисты Службы оказывают консультативно-методическую помощь педагогам, родителям (законным представителям) в части

разъяснения специфических психофизиологических особенностей, обуславливающих необходимость специальных условий организации образовательного процесса и психолого-педагогического сопровождения;

организации коррекционно-развивающей среды в школе и дома, которые были бы способны в полной степени удовлетворить особые образовательные потребности таких обучающихся на основании заключения ТПМПК, справки МСЭ, индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА);

дети с отклоняющимся поведением (девиантное поведение детей и подростков, суицидальное поведение детей и подростков):

в отношении несовершеннолетних данной категории специалистами Службы проводится диагностика по запросу;

оценивается суицидальный риск;

анализируются ситуационные (развод родителей, травля, финансовые проблемы), эмоциональные (тревожность, депрессия), когнитивные (туннельное мышление, отсутствие альтернативных решений) и поведенческие индикаторы;

проводится индивидуальное консультирование несовершеннолетнего и родителей (законных представителей);

при выявлении суицидальных мыслей или намерений специалист устанавливает контакт, оказывает эмоциональную поддержку, оценивает степень риска (наличие плана, решимость, временные рамки);

в случае высокого и высочайшего риска родителям (законным представителям) рекомендуется немедленное привлечение психиатра, клинического психолога;

организовывается связь с образовательным учреждением (школьной психологической службой);

разрабатывается перечень мероприятий в рамках межведомственного взаимодействия;

при необходимости подключаются органы опеки, система здравоохранения, МВД, КДНиЗП, социальные службы.

4. Одаренные дети:

Службой осуществляется консультационное направление, которое включает: индивидуальные консультации одарённых детей по вопросам развития способностей, установления взаимоотношений в коллективе, преодоления трудностей;

работу с родителями: консультирование по вопросам воспитания, методов развития способностей ребёнка, выбора стратегии воспитания;

поддержку педагогов: консультации по индивидуальным и типологическим особенностям одарённых детей, методам работы с ними, созданию психологически комфортной среды;

выступления на родительских собраниях и семинарах для педагогов и родителей по темам, связанным с одарённостью; распространение информации о программах поддержки одарённости, мероприятиях (олимпиадах, конкурсах), возможностях дополнительного образования; формирование психологической культуры участников образовательного процесса; содействие в профессиональном и личностном самоопределении включает помощь в выборе образовательного и профессионального маршрута;

профориентационную работу, особенно для детей с общей одарённостью, у которых часто возникают сложности с профессиональным самоопределением;

сопровождение при переходе на новые образовательные уровни, подготовку к профильному обучению;

поддержку в формировании жизненных планов и ценностно-мотивационной сферы.

5. Дети участников СВО:

Специалистами Службы на основании письменного запроса (Согласия) проводится психологическое консультирование с детьми, родителями, педагогами и другими участниками образовательных отношений по вопросам взаимодействия с детьми, пережившими травматическое событие; консультации проводятся очно или дистанционно посредством цифровой образовательной системы (далее - ЦОС);

специалистами Службы проводится психологическое просвещение, направленное на повышение психологической компетентности родителей, педагогов и других участников образовательных отношений в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие, и включает проведение семинаров, распространение памяток, буклетов, рекомендаций;

психопрофилактическая работа специалистов Службы включает разработку и распространение информационных материалов по вопросам сохранения или восстановления психологического здоровья членов семей участников СВО.

6. Обучающиеся в учреждениях среднего профессионального образования:

в случаях, когда обучающиеся данной категории испытывают трудности в социальной адаптации, обучении, профессиональной ориентации или любые другие проблемы, они также могут обратиться в Службу и получить психологическую помощь специалистов. Профильным специалистом оформляется письменное согласие от заявителя, назначается дата и время очной/ дистанционной (на платформе ЦОС) консультации.

7. Родители (законные представители):

специалисты Службы оказывают консультативную помощь и эмоциональную поддержку с письменного согласия консультируемого;

профильным специалистом назначается дата и время очной/ дистанционной (в системе ЦОС) консультации;

в процессе консультации родитель (законный представитель) и специалист обсуждают возможные пути решения проблемного вопроса или способы обращения за дальнейшей помощью;

по результатам консультирования специалистом (по желанию) родителя (законного представителя) выдаются или отправляются на электронный адрес консультируемого письменные рекомендации не позднее пяти рабочих дней, с момента обращения.

8. Педагогические работники образовательных организаций:

педагогические работники, в случае необходимости, могут обращаться лично или с официальным запросом от образовательного учреждения к специалистам Службы за консультативной и методической помощью в вопросах сопровождения обучающихся. Профильным специалистом назначается дата и время очной/дистанционной консультации.

Порядок организации внутриведомственного и межведомственного взаимодействия

Специалисты Службы осуществляют внутриведомственное и межведомственное взаимодействие согласно Положению о психологической службе Шарыповского муниципального округа в соответствии с действующими регламентами Центра, других муниципальных ведомств и служб на основании постановлений, приказов или письменных запросов (обращений).

Внутриведомственное и межведомственное взаимодействие позволяет получить образовательные, методические, кадровые, социальные ресурсы.

Внутриведомственное взаимодействие позволяет использовать кадровые и методические ресурсы Центра:

территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (далее – ТПМПК): специалисты Службы входят в состав ТПМПК и обеспечивают взаимодействие в условиях деятельности психолого-медико-педагогической комиссии;

в рамках деятельности Службы специалисты выявляют обучающихся с особыми образовательными потребностями (обучающихся с ОВЗ, с девиантным поведением) с целью оказания им помощи и создания условий для

получения образования, социализации, проведения индивидуальной профилактической работы, согласно заключению и рекомендациям ТПМПК;

психологическая служба учитывает добровольность обращения родителей (законных представителей) на ТПМПК, при необходимости даёт разъяснения педагогическим работникам, родителям о целях деятельности комиссии;

специалисты Службы обращаются в ТПМПК для уточнения профильной информации, для разрешения конфликтных ситуаций между родителями и образовательными организациями; оказывают психологическую помощь семье в момент получения Заключения ТПМПК, когда помощь особенно необходима родителям, которые остро переживают болезнь ребёнка и не в состоянии сами справиться с деструктивными установками;

инклюзивный отдел МБУ «ППМС-центр»: специалисты инклюзивного отдела являются специалистами Муниципальной психологической службы ШМО;

специалисты курируют разработку и адаптацию образовательных программ, программ коррекционно-развивающей работы для обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательных учреждениях муниципалитета;

координируют деятельность психолого-педагогических консилиумов образовательных учреждений; предоставляют информацию из банка данных категорий обучающихся с особыми образовательными потребностями;

организуют семинары, вебинары, мастер классы для специалистов узкого профиля образовательных учреждений;

консультируют по вопросам апробации новых образовательных технологий и методик в рамках обеспечения специальными условиями обучения, воспитания и развития, обучающихся с особыми образовательными потребностями при реализации образовательных программ;

проводят экспертизу и оценку качества образовательных и коррекционно-развивающих программ, обучающихся с особыми образовательными потребностями;

оценивают эффективность психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особыми образовательными потребностями;

проводят мониторинг профессиональных дефицитов специалистов узкого профиля образовательных учреждений;

разрабатывают и реализуют нормативно-правовые документы (локальные акты, положения, инструкции, регламенты) в сфере инклюзивного образования муниципалитета.

Межведомственное взаимодействие позволяет получить образовательные, кадровые и социальные ресурсы, обеспечивают привлечение специалистов других ведомств и служб для решения локальных и экстренных задач:

Красноярский краевой институт развития образования (далее - ККИРО): специалисты Службы регулярно проходят очные (в том числе выездные) или дистанционные курсы повышения квалификации, согласно

графику муниципального задания, в первом или втором полугодии по выбранному направлению;

специалисты Службы используют в работе методические ресурсы КК ИРО по психолого-педагогическому, социальному сопровождению, профилактике девиантного поведения, работе с детьми с особыми образовательными потребностями;

участвуют в семинарах, вебинарах и тренингах, форумах, декадниках и фестивалях, организованных очно и дистанционно (на платформе «МАХ»);

специалисты имеют доступ к образовательным ресурсам КК ИРО, включая электронные библиотеки, цифровые платформы; эти методические инструменты используются для обучения и саморазвития, а также для проведения дистанционных консультаций или образовательных мероприятий;

Региональная психологическая служба: специалисты Службы осуществляют сотрудничество в рамках Концепции развития психологической службы в системе образования Красноярского края через координацию усилий с региональной психологической службой, обмен опытом, участие в совместных проектах и программах, направленных на повышение качества психологической помощи;

в рамках взаимодействия с региональной психологической службой осуществляется консультационная поддержка специалистов психологической службы ШМО;

специалисты института предоставляют консультации по сложным случаям, помогают в оценке эффективности применяемых методик;

Региональная мобильная межведомственная психологическая служба (далее - РММПС): специалисты Службы взаимодействуют со специалистами РММПС в соответствии с «Порядком работы региональной межведомственной мобильной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую помощь детям, проживающим на территории Красноярского края» и осуществляют организационно-методическую и супервизорскую деятельность в целях повышения эффективности деятельности муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных организаций;

специалисты Службы действуют в рамках межведомственного взаимодействия при оказании экстренной (неотложной) психологической помощи детям, родителям (законным представителям), педагогам, администрации образовательного учреждения в кризисной ситуации согласно Положению о формировании экстренной муниципальной психологической службы помощи детям, подросткам, родителям (законным представителям), педагогам дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждений ШМО, оказавшихся в психологически сложной кризисной ситуации и Порядку работы РММПС при оказании экстренной психологической помощи;

МБУ ДО ДЮЦ: специалисты Службы совместно с учреждениями дополнительного образования выявляют и сопровождают обучающихся с повышенными образовательными потребностями;

обеспечивают включение семьи в образовательный процесс;

КГБУЗ «Шарыповская ЦРБ»: сотрудничество с медицинской организацией осуществляется на основании Договора о межведомственном взаимодействии;

в сопровождение включаются специалисты психиатрического отделения (врач-психиатр, клинический психолог);

сотрудничество направлено на выявление различных типов семейного неблагополучия, в том числе нарушений в развитии ребёнка, фактов жестокого обращения;

КГКУ СО Центр семьи «Шарыповский» (далее - Центр семьи): взаимодействие осуществляется в части сопровождения несовершеннолетнего и его семьи с целью использования ресурсов учреждения;

по результатам психолого-педагогической диагностики и выявленных трудностей специалисты Службы вносят в перечень профилактических мероприятий (посещение Центра семьи, участие в программах профилактики и коррекции, посещение клубов по направлениям профилактической и коррекционной работы, мероприятий Центра семьи);

органы опеки и попечительства: специалисты Службы осуществляют сотрудничество на уровне получения информации о детях, проживающих в семье и находящихся в результате действий или бездействия родителей в условиях, представляющих угрозу жизни или здоровью детей, либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию;

о воспитанниках, находящихся под опекой или попечительством, в отношении которых обязанности опекуна или попечителя не исполняются либо исполняются ненадлежащим образом;

специалисты Службы могут выполнять функции медиатора при разногласии в вопросах обучения, развития и воспитания между образовательными организациями и опекунами;

при взаимодействии с сотрудниками органов опеки и попечительства организуются совместные конференции, семинары по организации работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее- КДНиЗП): сотрудничество с учреждениями системы профилактики и социальной защиты и Муниципальной психологической службой ШМО, осуществляется в рамках конкретного случая на основании Постановления КДНиЗП в отношении несовершеннолетнего и/или его семьи;

специалисты Службы согласно Постановлению КДНиЗП определяют перечень профилактических мероприятий с указанием сроков и ответственных;

на основании письменного запроса в образовательное учреждение на передачу личных данных (класс, адрес, телефон родителей (законных представителей, место работы) обучающегося и согласия на оказание психологической помощи, специалисты получают согласие/отказ, заверенные родителем (законным представителем);

с целью обеспечения и контроля явки несовершеннолетнего и его семьи в МБУ «ППМС-центр», специалисты Службы уведомляют образовательное учреждение о дате и времени посещения;

в день посещения несовершеннолетним и его семьи МБУ «ППМС-центр», специалисты Службы разъясняют родителям (законным представителям) особенности и этапы оказания психологической помощи и последствия отсутствия таковой;

в случае подтверждения согласия родителями (законными представителями) в отношении несовершеннолетнего и/или семьи в целом, специалистами Службы проводится (однократно, неоднократно) диагностика, консультирование по заданным направлениям с целью выявления факторов, трудностей, способствующих развитию неблагоприятной ситуации;

факт работы с несовершеннолетним и его родителем (законным представителем) заносится в журнал учёта консультативно-диагностического приёма и подтверждается подписью родителя (законного представителя);

по результатам диагностик оформляется протокол каждого специалиста, результаты анализируются коллегиально и определяются ресурсы для выстраивания межведомственной работы с несовершеннолетним и/или его семьёй, которые отражаются в плане профилактических мероприятий;

перечень профилактических мероприятий вносится в общий план межведомственного взаимодействия в отношении несовершеннолетнего и/или его семьи согласно Постановлению;

школьная психологическая служба (далее - ШПС): в режиме взаимодействия с ШПС, Муниципальная психологическая служба ШМО, оказывает консультативную, методическую помощь:

специалисты Службы по письменному запросу образовательного учреждения принимают участие в заседаниях ШПС;

при подготовке к заседанию за пять рабочих дней специалисты Службы знакомятся со случаем, при необходимости уточняют информацию по несовершеннолетнему в образовательном учреждении;

взаимодействуют со специалистами ШПС образовательного учреждения в отношении несовершеннолетнего, для которого принято решение о разработке и реализации ИПС;

в течение пяти рабочих дней проводят анализ содержания ИПС специалистами ШПС, в том числе на основании результатов проведенной консультативно-диагностической работы специалистами Службы, если такая работа проводилась в отношении несовершеннолетнего;

оказывают помощь специалистам образовательного учреждения при планировании и корректировке содержания ИПС с учетом индивидуальных особенностей несовершеннолетнего, потребностей членов семьи и ресурсов образовательного учреждения;

по предварительному запросу образовательного учреждения и согласия родителей (законных представителей) проводят консультативно-диагностическую встречу с семьёй для оценки наличия/отсутствия динамики в процессе реализации ИПС;

обсуждают с исполнителями (в случае необходимости) внесение изменений в ИПС, включая сроки и содержание мероприятий, порядок их реализации.

В случае возникновения затруднений при реализации запланированных мероприятий по реализации ИПС, их недостаточной эффективности:

специалисты Службы по запросу образовательного учреждения, семьи или по решению КДНиЗП оказывают социально-психологическую помощь несовершеннолетнему, приглашают на дополнительную встречу в МБУ «ППМС-центр»;

специалисты Службы по запросу образовательного учреждения анализируют эффективность процесса сопровождения семьи и ребёнка в сроки, обозначенные в Постановлении.

Организация работы психологической Службы «со случаем» в рамках межведомственного консилиума

Объединение ресурсов различных ведомств в решении задач Муниципальной психологической службы необходимо для «работы со случаем», который предполагает масштабность и продолжительность сопровождения, а также определение куратора и курирующую организацию, постановку задач, распределение ответственности, реализацию плана и мониторинг результатов.

В методических рекомендациях по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях определены следующий примерный 10-шаговый алгоритм технологии «Работа со случаем»:

1 шаг: фиксация случая в образовательной и/или в медицинской организации либо поступление информации о случае уполномоченному по правам ребёнка (в том числе через его общественных помощников), в КДНиЗП или в органы опеки и попечительства;

2 шаг: первичная информационная и/или методическая консультация для родителей (законных представителей) ребёнка в общеобразовательной и/или в медицинской организации;

3 шаг: расследование случая в общеобразовательной и/или в медицинской организации, то есть подтверждение или опровержение фактов о социальной ситуации развития ребёнка и причин отклоняющегося поведения;

в процессе расследования устанавливается факт нарушения прав и интересов ребёнка, оценивается безопасность ребёнка, а также при согласии родителей (законных представителей) с ними проводится диагностическое обследование на предмет сформированности у них эффективной родительской позиции и компетенций по выбору релевантных воспитательных воздействий на ребёнка;

4 шаг: направление ребёнка на обследование в МБУ «ППМС-центр» при согласии родителей (законных представителей); при необходимости - на ППк образовательной организации или в ТПМПК для выявления особенностей его психофизического и личностного развития с целью определения для него перечня необходимых условий обучения (воспитания) и/или направления в медицинскую организацию для прохождения лечения;

5 шаг: признание ребёнка (семьи) нуждающимся(-ейся) в профессиональной межведомственной помощи (согласно требованиям действующих нормативных документов);

направление документов на межведомственный консилиум, который может быть введён как институт при региональных уполномоченных по правам ребёнка;

6 шаг: «открытие» случая на межведомственном консилиуме, то есть принятие решения о назначении «куратора случая» в зависимости от содержания случая либо из общеобразовательной организации, либо из медицинской организации, либо из КДНиЗП, либо из органа опеки и попечительства;

утверждение состава «команды специалистов по случаю», которые будут привлекаться к работе со случаем, распределение между ними зон ответственности, установление сроков для оперативных совещаний, совместных консультаций и/или супервизий;

7 шаг: разработка индивидуального плана межведомственного сопровождения ребёнка (семьи), в котором подробно расписываются мероприятия, сроки их реализации и ответственные, а также его утверждение на межведомственном консилиуме;

8 шаг: выполнение индивидуального плана межведомственного сопровождения ребёнка (семьи) с возможностью в случае необходимости его корректировки;

9 шаг: мониторинг случая, то есть проведение промежуточных и выходного обследований ребёнка, анализ диагностических данных, полученных по случаю в начале реализации индивидуального плана межведомственного сопровождения и по итогам его реализации, а также качественный анализ результата работы со случаем всех включённых в работу специалистов с замечаниями и рекомендациями;

10 шаг: «заккрытие» случая;

случай закрывается в ситуации достижения положительных результатов в отношении ребёнка (семьи) и переводе этого ребёнка (семьи) в другую сопровождаемую специалистами образовательной и/или медицинской организации категорию.

Важно отметить, что создание межведомственных функциональных структур обеспечивает объединение в них специалистов, организаций и ведомств по принципу единства функционального назначения.

Функциональными структурами могут выступать группы организаций, осуществляющих психолого-педагогическую-медицинскую и социальную помощь, информационное сопровождение процессов, реализующих образовательные программы и пр. Функциональная структура может служить основой для формулирования новых пунктов представленных регламентов.

Для организации и совершенствования системы экстренной муниципальной психологической помощи несовершеннолетним, их родителям и ближайшему окружению несовершеннолетнего, в том числе и на месте возникновения кризисной или чрезвычайной ситуации специалисты

Службы, входящие в состав Муниципальной экстренной психологической службы:

оказывают помощь несовершеннолетнему и ближайшему социальному окружению в соответствии с Положением о формировании экстренной муниципальной психологической службы помощи детям, подросткам, родителям (законным представителям), педагогам дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждений ШМО, оказавшихся в психологически сложной кризисной ситуации по запросу муниципальных ведомств и служб принимают участие в действиях с участием несовершеннолетних с целью соблюдения их прав.

Отчетность и документация Службы

Деятельность Службы определяется и регламентируется текущей документацией:

годовой план работы Службы, с указанием направлений деятельности, мероприятий и ориентировочных сроков их реализации, утверждённый директором Центра;

графики (циклограммы) специалистов Службы, утверждённый директором Центра;

журнал консультативно-диагностических мероприятий;

журнал оказания консультативной методической помощи образовательным учреждениям;

протоколы результатов проведения диагностики по запросу;

личная Карта несовершеннолетнего;

сводный годовой отчёт о деятельности Службы.

Примерный спектр направлений оказания психологической помощи с учетом включения специалистов муниципальной психологической службы

Целевая группа	Содержание деятельности	Привлекаемые специалисты
Нормотипичные обучающиеся	Сопровождение формирования метапредметных, личностных результатов освоения образовательной программы	Учитель-дефектолог, учитель
	Развитие навыков самостоятельного планирования и осуществления учебной деятельности	Учитель-дефектолог, педагог-психолог
	Развитие навыков сотрудничества с педагогами и сверстниками	Классный руководитель, учитель, воспитатель, педагог-психолог
	Поддержка при построении индивидуальной образовательной траектории	Классный руководитель, учитель-дефектолог, учитель, педагог-психолог
	Развитие познавательной, эмоционально-волевой и личностной сферы	Учитель, воспитатель, педагог-психолог
	Профилактика дезадаптации, деструктивных проявлений	Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог
	Формирование толерантности, навыков бесконфликтного общения, успешной адаптации к новым ступеням образования	Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог
Дети, испытывающие трудности в обучении	Коррекция трудностей учебной мотивации: невнимательность при принятии и выполнении учебной задачи, отвлекаемость, отказ от выполнения учебных заданий	Учитель, педагог-психолог
	Коррекция трудностей в выполнении учебных действий: непонимание условий заданий, потеря цели, учебной задачи, затруднения в планировании, неуверенность в правильности выполнения	Учитель, учитель-дефектолог
	Формирование навыков саморегуляции: неумение справиться с заданием без помощи педагога, несформированность произвольности, медлительность, гиперактивность	Учитель, педагог-психолог
	Развитие коммуникативных навыков, преодоление сложностей взаимодействия с учителями и сверстниками, трудностей выстраивания коммуникаций со сверстниками в учебной и внеучебной деятельности, изолированности, отвержения в классном коллективе, отсутствия прочных дружеских связей с одноклассниками	Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, педагог-организатор

	Коррекция психоэмоционального неблагополучия: тревожность, страх перед школой, истощаемость	Педагог-психолог
	Коррекция отклонений от школьных норм поведения, проблемного поведения: агрессивность, импульсивность, повышенная активность, плаксивость; трудности адаптации к правилам школьной жизни, потребность в повышенном внимании к себе или недоверие, напряжение, боязнь; агрессивные действия в отношении сверстников, уход в виртуальную реальность	Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, соц. педагог
	Профилактика асоциального поведения, членства в асоциальной группе	Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Коррекция трудностей в сфере освоения универсальных учебных действий, нарушений развития мотивированности, инициативности, упорства	Учитель, воспитатель
	Развитие общей осведомленности, преодоление отставания в развитии метафорического мышления, счета, речевого развития	Учитель, воспитатель, учитель-дефектолог
	Развитие коммуникативных действий, направленных на кооперацию, способности строить партнёрские отношения, преодоление доминирования негативного эмоционального фона, трудностей включения в совместную деятельность	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель
	Коррекция тревожности, трудностей эмпатии, чрезмерной потребности в общении со взрослым при восприятии его как угрожающего и доминантного	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель
	Повышение инициативности в общении, чувствительности к действиям сверстников	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель
	Решение проблем с формированием привязанности	Педагог-психолог
	Снятие внутренней напряженности, конфликтности, тревожности, агрессивности, ощущения неполноценности, ненужности, отверженности	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель
	Преодоление трудностей эмоционально-волевой регуляции	Педагог-психолог
	Профилактика поведенческих проблем, в том числе асоциальных	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель, соц. педагог

Обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды	Преодоление коммуникационных барьеров, трудностей в установлении межличностных отношений	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель, тьютор
	Развитие познавательной деятельности	Учитель, учитель-дефектолог
	Коррекция проблем произвольной регуляции собственной деятельности, трудностей формирования учебных умений	Учитель, учитель-дефектолог, педагог-психолог, тьютор
	Профилактика и коррекция трудностей адаптации к школьному обучению, распорядку, правилам поведения	Учитель, учитель-дефектолог, педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель, тьютор
	Коррекция повышенной тревожности, впечатлительности	Педагог-психолог
	Коррекция неадекватной самооценки, капризности, инфантилизма, склонности к избеганию трудностей, чрезмерной зависимости от близких	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель, тьютор
	Профилактика повышенной утомляемости	Педагог-психолог, тьютор
	Коррекция особенностей, связанных со структурой нарушения в развитии	Учитель, учитель-дефектолог, педагог-психолог, учитель-логопед, воспитатель, классный руководитель
Дети с отклоняющимся поведением	Профилактика и коррекция девиантного поведения, социально-психологической дезадаптации, причинения реального ущерба обществу или самому себе	Педагог-психолог, соц. педагог, воспитатель, классный руководитель
	Профилактика и коррекция суицидального поведения	
Одаренные дети	Профилактика возникновения поведенческих проблем (бунт, прогулы), потери интереса, проблем взаимоотношений со сверстниками, фрустрации	Педагог-психолог, соц. педагог, классный руководитель, учитель
	Актуализация потенциала детской одаренности, оптимальное развитие интеллектуально-творческих и эмоционально-волевых ресурсов личности	Педагог-психолог, классный руководитель, учитель, педагог дополнительного образования

	Коррекция социальной дезадаптации, торможения эмоционального и личностного развития	Педагог-психолог
	Развитие профессионального самоопределения	Педагог-психолог, соц.педагог,