

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ШАРЫПОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»
Красноярского края**

ПРИКАЗ

30 мая 2023

г. Шарыпово

№ 39-01

Об организации работы экстренной муниципальной психологической службы в системе образования в Шарыповском муниципальном округе

В целях оказания экстренной психологической помощи на территории Шарыповского муниципального округа при возникновении сложной кризисной ситуации в образовательной среде, реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной министерством образования и науки Российской Федерации от 19.12.2017, планом основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р, во исполнение резолюции выездного краевого совещания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края по вопросу «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: актуальные вопросы и системные решения»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о формировании экстренной муниципальной психологической службы помощи детям, подросткам, родителям (законным представителям), педагогам дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждений Шарыповского округа, оказавшихся в психологически сложной кризисной ситуации (Приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на И.А. Шабанову, заместителя руководителя по вопросам образования и воспитания.

3. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

4. Разместить приказ на официальном сайте Муниципального казенного учреждения «Управление образования Шарыповского муниципального округа».

Руководитель МКУ УО ШМО



С.В. Погорелова

ПОЛОЖЕНИЕ

о формировании экстренной муниципальной психологической службы помощи детям, подросткам, родителям (законным представителям), педагогам дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждений Шарыповского муниципального округа, оказавшихся в психологически сложной кризисной ситуации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о формировании экстренной муниципальной психологической службы помощи детям, подросткам, родителям (законным представителям), педагогам дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждений Шарыповского муниципального округа, оказавшихся в психологически сложной кризисной ситуации (далее – Положение) разработано на основании Концепции развития психологической службы в системе образования Российской Федерации на период до 2025 года (далее – Концепция), а также плана мероприятий по развитию психологической службы в системе общего и профессионального образования на территории Красноярского края до 2025 года (далее – План).

1.2. Служба экстренной муниципальной психологической помощи детям, подросткам, родителям, законным представителям несовершеннолетних, педагогам образовательных учреждений, оказавшимся в психологически сложной кризисной ситуации (далее – служба) создается в составе муниципальной психологической службы в Шарыповском муниципальном округе (далее – МПС).

2. ЦЕЛЬ

2.1. Служба создана с целью осуществления экстренной психологической помощи обучающимся (детям, подросткам), родителям, законным представителям несовершеннолетних, педагогам образовательных учреждений (далее – участник образовательного процесса), оказавшимся в психологически сложной кризисной ситуации, для оказания психологической поддержки и помощи.

3. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ:

3.1 Организовать предоставление доступной и качественной психологической помощи.

3.2 Провести индивидуальную профилактическую работу с ближайшим окружением пострадавшего.

3.3. Организовать межведомственное взаимодействие по вопросам организации экстренной психологической помощи.

3.4. Расширить информационное поле, повысить и распространить информированность населения Шарыповского муниципального округа о деятельности службы.

4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

В рамках работы службы осуществляются следующие направления деятельности:

4.1. Оказание экстренной (по принципу здесь и сейчас) и пролонгированной психологической помощи участнику образовательного процесса по следующим направлениям:

4.1.1. Осуществление психологической помощи в преодолении переживаемой ситуации.

4.1.2. Осуществление психологической помощи по снятию стрессового состояния, вызванного психологически сложной кризисной ситуацией, с целью выведения пострадавшего из состояния посттравматического стресса.

4.1.3. Психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, изменение неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей, связанных с риском жестокого обращения с ребенком.

4.2. Осуществление комплексного межведомственного подхода к помощи пострадавшим в психологически сложной кризисной ситуации:

4.2.1. Информирование и взаимодействие с органами внутренних дел, прокуратуры, органов опеки и попечительства о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними.

4.2.2. Информирование и направление обратившихся в соответствующие организации для получения помощи, в том числе наркологической, психиатрической, социальной.

4.3. Содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности.

4.4. Оказание психологической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы.

5. УПРАВЛЕНИЕ И КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЛУЖБЫ

5.1. Службу возглавляет руководитель. Функцию руководителя службы несет председатель МПС.

5.2. Заместитель руководителя службы:

- Консультирует обратившихся по вопросам оказания психологической помощи.

- Составляет единую базу данных обратившихся.

- Контролирует качество предоставления психологической помощи.

5.3. Для налаживания эффективного межведомственного сотрудничества в рамках работы службы руководитель Муниципального казенного

учреждения «Управление образования Шарыповского муниципального округа» (далее – МКУ УО ШМО) заключает соглашения о совместной деятельности в решении вопросов по оказанию помощи пострадавшему с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, службой занятости населения, социальной защиты, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП), подразделением по делам несовершеннолетних Министерства внутренних дел (далее – ПДН).

5.4. К работе в службе привлекаются узкие специалисты психологических служб образовательных и общеобразовательных учреждений Шарыповского муниципального округа (далее – специалисты).

5.5. В случае возникновения кризисной ситуации руководитель службы осуществляет деятельность в соответствии с Порядком оказания экстренной психологической помощи на территории Шарыповского муниципального округа. (Приложение 1)

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ

6.1. Специалисты службы имеют право:

6.1.1. Получать информацию о деятельности службы.

6.1.2. Участвовать в заседаниях службы.

6.1.2. Рассматривать вопросы психологического сопровождения, сохранения психологического здоровья, психологического просвещения.

6.2. Обязанности специалистов службы:

6.2.1. Соблюдать требования настоящего Положения.

6.2.2. Соблюдать нормы служебной и профессиональной этики.

6.2.3. Участвовать в планировании деятельности службы.

6.2.4. Участвовать в проведении запросов, заявлений и предложений по направлению своей деятельности.

6.3. Специалисты службы ведут рабочие журналы по форме, утвержденной Приложением 2, в которых фиксируется каждое обращение участников образовательного процесса, а также перечень оказанной психологической помощи. Достоверность записей в журнале подтверждается подписью получателем помощи.

6.4. В конце каждого учебного года специалисты службы готовят отчеты о проделанной работе (в случае возникновения кризисной ситуации) по форме, утвержденной Приложением 3.

6.5. Заместитель руководителя службы на основании отчетов специалистов готовит сводный отчет о проделанной работе по форме, утвержденной Приложением 3 и предоставляет его руководителю службы.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

7.1. Помощь предоставляется на основании:

- Устного или письменного обращения администрации образовательного учреждения, или участников образовательного процесса.

- Постановления КДН и ЗП, ПДН, уполномоченным по правам ребенка, прокурора, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел.

7.2. Информация, полученная от заявителя, является конфиденциальной, передача ее сторонним организациям осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

8. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

8.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании приказа руководителя МКУ УО ШМО.

Порядок оказания экстренной психологической помощи на территории Шарыповского муниципального округа

1. Теоретические основы оказания экстренной психологической помощи

1.1. В порядке используются следующие специфические понятия:

Система экстренной психологической помощи в образовательной среде (СЭППОС) — это система мер оказания психологической помощи, в зависимости от типа кризисного события, в которое попали Участники образовательного процесса, в ситуации, когда существует явная или неявная угроза жизни и здоровью Участника образовательного процесса.

Чрезвычайная ситуация — это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, а также ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

В образовательной среде привлечение специалистов МЧС, в том числе психологов, связано непосредственно с наличием текущих процессов, угрожающих жизни и здоровью Участников образовательного процесса. Как правило, это связано с так называемыми локальными чрезвычайными ситуациями социогенного характера — терроризм, захват заложников, массовые беспорядки.

Кризисная ситуация (от греч. Krisis — решение, поворотный пункт) характеризует состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

Экстренная психологическая помощь (ЭПП) — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

Неотложная психологическая помощь (НПП) - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и

профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

Посткризисная психологическая помощь (ПКПП) — целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период.

Региональная межведомственная мобильная психологическая служба – объединение психологов (иных специалистов), представляющих органы и организации Красноярского края, входящие в систему профилактики, и обеспечивающие оказание неотложной психологической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края.

1.2. Возможные кризисные ситуации в образовательной среде, требующие оказания экстренной психологической помощи:

- Смерть обучающегося или педагога.
- Попытка самоубийства обучающегося или педагога.
- Социально-опасное поведение.
- Смерть члена семьи обучающегося.
- События, вызывающие ненависть, психическую неуравновешенность или злонамеренность, представляющие опасность для работы образовательной организации.
 - Несчастный случай с обучающимся или педагогом.
 - Длительная неизвестность местонахождения обучающегося или педагога.
 - Негативная информационная волна, вследствие активного освещения в СМИ значимого события.

1.3. Виды психологической помощи:

- Экстренная психологическая помощь.
- Неотложная психологическая помощь.
- Посткризисная психологическая помощь.

Классификация видов психологической помощи

Признак	Форма психологической помощи		
	Экстренная	Неотложная	Посткризисная
Угроза жизни и здоровью	Угроза жизни	Неявная угроза жизни	Угроза жизни отсутствует, неявная угроза здоровью

Основание оказания помощи	Обращение обучающегося за помощью (волеизъявление); обращение других лиц (законный режим)	Обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим)	Обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим)
Временной интервал	Помощь должна быть оказана как можно быстрее	Помощь должна быть оказана в разумный срок (3–5 дней)	Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации

1.4. Оказание экстренной психологической помощи

В зависимости от статуса кризисного события к работе по преодолению негативных последствий привлекаются те или иные службы системы экстренной психологической помощи:

1. Отделение Федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы по психологическому обеспечению отдела медико-психологического обеспечения управления материально-технического обеспечения Главного управления МЧС России по Красноярскому краю (далее – МЧС).
2. Региональная межведомственная мобильная психологическая служба (далее – РММПС).
3. Муниципальная психологическая служба ШМО (далее – МПС ШМО).
4. Психологическая служба образовательных учреждений (далее – ПС ОУ).

Система экстренной психологической помощи в образовательной среде



2. Основные этапы оказания психологической помощи в образовательной среде

2.1. Руководитель службы осуществляет первичное планирование деятельности:

- Выясняет особенности кризисной ситуации и внутреннюю ситуацию в образовательном учреждении, предварительный круг пострадавших.
- Определяет (совместно с администрацией образовательного учреждения) объем необходимой помощи, вид деятельности специалистов, который предпочтителен в данной кризисной ситуации.

2.2. Оказание неотложной психологической помощи

- Специалисты службы (при наличии соответствующих компетенций) осуществляют индивидуальное и (или) групповое консультирование, входящих в круг пострадавших в кризисной ситуации.
- Специалисты службы, при необходимости, по запросу администрации образовательного учреждения осуществляют сопровождение траурных мероприятий.

2.3. Завершающий этап оказания психологической помощи

- Специалисты службы совместно формируют (по результатам работы) «группу риска», требующую дополнительного наблюдения в посткризисный период.
- Специалисты выездной команды экстренной службы по итогам работы в образовательном учреждении представляют письменный отчет руководителю службы.

3. Посткризисное сопровождение специалистами психологической службы образовательного учреждения включает в себя:

- Первичную психологическую консультацию обучающегося и родителей (законных представителей) в посткризисный период.
- Определение маршрута сопровождения другими специалистами, таким как: врач-психиатр, невролог, эндокринолог и т.д.
- Индивидуальное сопровождение участников образовательного процесса, в связи с кризисным событием.
- Организация цикла занятий, направленных на сплочение коллектива.
- Разработка и проведение мероприятий, направленных на формирование навыков самопомощи и обращения за помощью к близким людям или специалистам.

Приложение №2
к Положению

1. Форма рабочего журнала специалиста экстренной муниципальной психологической службы

Дата обращения	Ф.И.О.	Причина обращения	Перечень оказанной помощи	Рекомендации	Подпись (Участник образовательного процесса прописывает – с перечнем оказываемой помощи согласен, выданные рекомендации понятны)

2. Форма журнала учета работ экстренной муниципальной психологической службы

Дата	Краткое описание кризисной ситуации	На какой территории произошло	С кем произошла кризисная ситуация	От кого поступила информация о кризисной ситуации	Межведомственное взаимодействие (с какими структурами велась совместная работа)	Работа выездной бригады	С кем велась работа специалистов	Посткризисное сопровождение

Приложение №3
к Положению

1. Форма отчета специалистов экстренной муниципальной психологической службы

Общее количество обращений	Количество обращений с разбивкой по территории	Направление на консультацию в межведомственные структуры	Вид и формат оказанной помощи	Подготовленные рекомендации	Посткризисное сопровождение

2. Форма годового отчета о работе экстренной муниципальной психологической службы

Общее количество обращений	Количество обращений с разбивкой по территории	Направление на консультацию в межведомственные структуры	Вид и формат оказанной помощи	Количество подготовленных рекомендаций	Количество проведенного посткризисного сопровождения	Количество проведенных профилактических мероприятий	Количество оказанной консультативной помощи